|  |  |
| --- | --- |
| **Caso de Prueba #** | 1 |
| **Descripción** | Poder realizar pedidos de productos de forma eficiente para mejorar mi productividad y ofrecer un servicio rápido a mis clientes. |
| **Pre-requisitos** | -estar dentro de la página web  -buscar por la barra del navegador de la página los productos que desea el cliente  -agregar al carrito para hacer una sola transacción |
| **Datos de prueba** | -Usuario:  Prueba\_usuario  Contraseña:  123456  -Dispositivo:  Honor x8a |
| **Pasos a ejecutar** | Lista de pasos a seguir durante la ejecución de la prueba  Ejemplo:   1. Abrir navegador 2. Conectar al URL 3. Hacer login 4. Realizar una transacción 5. Obtener resultado 6. Hacer logout |
| **Escenarios** | -AMBIENTE DE PRUEBA:  Dispositivo móvil  -Ambiente de prueba:   * Ordenador |
| **Resultado esperado** | Se espera que en el momento de hacer las búsquedas de los productos  con sus respectivas transacciones sean rápido y eficaz |
| **Resultado obtenido** | Al momento de buscar y hacer las transacciones fue rápido y eficaz |
| **Post-condiciones** | La pagina sigue activa en la página principal |
| **Registro de defecto (Bug)** | NINGUNO |
| **Responsable** | KEVIN JAVIER BALLESTEROS ZARATE |
| **Fecha** | 26/04/2024 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Caso de Prueba #** | 2 |
| **Descripción** | realizar un seguimiento en tiempo real de mis pedidos para poder informar a los clientes sobre el estado de sus solicitudes y estar informado para la toma de decisiones. |
| **Pre-requisitos** | -entrar a la pagina web con el usuario de empleado  -entrar en el apartado **estado del pedido**  -revisar la información brindada |
| **Datos de prueba** | -Usuario:  Usuario\_empleado  Contraseña:  123456  -Dispositivo:  Laptop hp |
| **Pasos a ejecutar** | Lista de pasos a seguir durante la ejecución de la prueba  Ejemplo:   1. Abrir navegador 2. Conectar al URL 3. Hacer login 4. Revisar estado 5. Obtener resultado 6. Hacer logout |
| **Escenarios** | -AMBIENTE DE PRUEBA:   * Dispositivo Android   -Ambiente de prueba:   * Laptop hp |
| **Resultado esperado** | Se espera que en el momento de revisar el estado arroje la información que se pide |
| **Resultado obtenido** | Arroja los resultados del estado del pedido |
| **Post-condiciones** | La pagina se queda en la parte de la información hasta que le den la orden de volver a la página principal |
| **Registro de defecto (Bug)** | NINGUNO |
| **Responsable** | KEVIN JAVIER BALLESTEROS ZARATE |
| **Fecha** | 26/04/2024 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Caso de Prueba #** | 3 |
| **Descripción** | realizar un seguimiento en tiempo real de mis pedidos para poder informar a los clientes sobre el estado de sus solicitudes y estar informado para la toma de decisiones. |
| **Pre-requisitos** | -entrar a la página web con el usuario  -entrar en el apartado **ubicación de mi paquete**  -revisar la información brindada |
| **Datos de prueba** | -Usuario:  Usuario  Contraseña:  123456  -Dispositivo:  Monitor |
| **Pasos a ejecutar** | Lista de pasos a seguir durante la ejecución de la prueba  Ejemplo:   1. Abrir navegador 2. Conectar al URL 3. Hacer login 4. Revisar estado 5. Obtener resultado 6. Hacer logout |
| **Escenarios** | -AMBIENTE DE PRUEBA:   * Dispositivo Android   -Ambiente de prueba:   * Laptop hp |
| **Resultado esperado** | Que al colocar el código del pedido nos muestre la ubicación del paquete con su estado |
| **Resultado obtenido** | Arroja la ubicación y estado del pedido |
| **Post-condiciones** | La página se queda en la parte de la información hasta que le den la orden de volver a la página principal |
| **Registro de defecto (Bug)** | NINGUNO |
| **Responsable** | KEVIN JAVIER BALLESTEROS ZARATE |
| **Fecha** | 26/04/2024 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Caso de Prueba #** | 4 |
| **Descripción** | Que las devoluciones elegibles para notas de crédito se registran automáticamente en el sistema contable. |
| **Pre-requisitos** | -que las devoluciones de los usuarios se puedan registrar lo créditos automáticamente |
| **Datos de prueba** | -Usuario:  Usuario  Contraseña:  123456  -Dispositivo:  Monitor |
| **Pasos a ejecutar** | Lista de pasos a seguir durante la ejecución de la prueba  Ejemplo:   1. Abrir navegador 2. Conectar al URL 3. Hacer login 4. Revisar estado 5. Obtener resultado 6. Hacer logout |
| **Escenarios** | -AMBIENTE DE PRUEBA:   * Dispositivo Android   -Ambiente de prueba:   * Laptop hp |
| **Resultado esperado** | Que se quede guardado automáticamente las devoluciones en la pagina |
| **Resultado obtenido** | Muestra las evoluciones y se guardan automáticamente |
| **Post-condiciones** | La página se queda en la parte de la información hasta que le den la orden de volver a la página principal |
| **Registro de defecto (Bug)** | NINGUNO |
| **Responsable** | KEVIN JAVIER BALLESTEROS ZARATE |
| **Fecha** | 26/04/2024 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Caso de Prueba #** | 5 |
| **Descripción** | Generar facturas de manera eficiente tanto para ventas a crédito como en efectivo |
| **Pre-requisitos** | -que pueda generar las facturas de venta en efectivo como a crédito. |
| **Datos de prueba** | -Usuario:  Usuario  Contraseña:  123456  -Dispositivo:  Monitor |
| **Pasos a ejecutar** | Lista de pasos a seguir durante la ejecución de la prueba  Ejemplo:   1. Abrir navegador 2. Conectar al URL 3. Hacer login 4. Revisar estado 5. Obtener resultado 6. Hacer logout |
| **Escenarios** | -AMBIENTE DE PRUEBA:   * Dispositivo Android   -Ambiente de prueba:   * Laptop hp |
| **Resultado esperado** | Genera las facturas de crédito como en efectivo |
| **Resultado obtenido** | Genera las facturas automáticamente tanto en efectivo como las de crédito |
| **Post-condiciones** | La pagina descarga un pdf con la factura y vuelve a la sección de generar facturas |
| **Registro de defecto (Bug)** | NINGUNO |
| **Responsable** | KEVIN JAVIER BALLESTEROS ZARATE |
| **Fecha** | 26/04/2024 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Caso de Prueba #** | 6 |
| **Descripción** | Tener acceso a informes detallados sobre el proceso de facturación, incluyendo ventas totales, ventas a crédito y ventas en efectivo |
| **Pre-requisitos** | -que muestre los informes sobre todo el proceso de la facturación |
| **Datos de prueba** | -Usuario:  Usuario  Contraseña:  123456  -Dispositivo:  Monitor |
| **Pasos a ejecutar** | Lista de pasos a seguir durante la ejecución de la prueba  Ejemplo:   1. Abrir navegador 2. Conectar al URL 3. Hacer login 4. Revisar informe 5. Obtener resultado 6. Hacer logout |
| **Escenarios** | -AMBIENTE DE PRUEBA:   * Dispositivo Android   -Ambiente de prueba:   * Laptop hp |
| **Resultado esperado** | Que muestre la información detallada de las facturas |
| **Resultado obtenido** | Muestra la información detallada de las facturas |
| **Post-condiciones** | La página se queda en la parte de la información hasta que le den la orden de volver a la página principal |
| **Registro de defecto (Bug)** | NINGUNO |
| **Responsable** | KEVIN JAVIER BALLESTEROS ZARATE |
| **Fecha** | 26/04/2024 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Caso de Prueba #** | 7 |
| **Descripción** | Registrar ventas a crédito en el sistema, incluyendo detalles como el monto, plazo de pago y cliente |
| **Pre-requisitos** | -que pueda registrar la información del cliente y los detalles de la venta |
| **Datos de prueba** | -Usuario:  Usuario  Contraseña:  123456  -Dispositivo:  Monitor |
| **Pasos a ejecutar** | Lista de pasos a seguir durante la ejecución de la prueba  Ejemplo:   1. Abrir navegador 2. Conectar al URL 3. Hacer login 4. Dirigirse al apartado detalles de venta 5. Obtener resultado 6. Hacer logout |
| **Escenarios** | -AMBIENTE DE PRUEBA:   * Dispositivo Android   -Ambiente de prueba:   * Laptop hp |
| **Resultado esperado** | Registra exitosamente los datos |
| **Resultado obtenido** | Registra con éxito los datos y nos da un informe detallado con las compras del cliente |
| **Post-condiciones** | La página se queda en la parte de la información hasta que le den la orden de volver a la página principal |
| **Registro de defecto (Bug)** | NINGUNO |
| **Responsable** | KEVIN JAVIER BALLESTEROS ZARATE |
| **Fecha** | 26/04/2024 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Caso de Prueba #** | 8 |
| **Descripción** | Una funcionalidad de firma electrónica de facturas que permita a los clientes firmar digitalmente las facturas emitidas por ventas a crédito |
| **Pre-requisitos** | -mostrar un apartado donde el cliente pueda firmar con el dedo o lápiz digital |
| **Datos de prueba** | -Usuario:  Usuario  Contraseña:  123456  -Dispositivo:  Monitor |
| **Pasos a ejecutar** | Lista de pasos a seguir durante la ejecución de la prueba  Ejemplo:   1. Abrir navegador 2. Conectar al URL 3. Hacer login 4. Realizar una compra 5. Obtener resultado 6. Hacer logout |
| **Escenarios** | -AMBIENTE DE PRUEBA:   * Dispositivo Android   -Ambiente de prueba:   * Laptop hp |
| **Resultado esperado** | Muestra el apartado donde el cliente puede firmar |
| **Resultado obtenido** | Muestra exitosamente el apartado donde el cliente pueda firmar y guarda la firma en la factura |
| **Post-condiciones** | La página se queda en la parte de la información hasta que le den la orden de volver a la página principal |
| **Registro de defecto (Bug)** | NINGUNO |
| **Responsable** | KEVIN JAVIER BALLESTEROS ZARATE |
| **Fecha** | 26/04/2024 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Caso de Prueba #** | 9 |
| **Descripción** | Poder registrar devoluciones de ventas en el sistema, proporcionando detalles sobre los productos devueltos, los motivos de la devolución y la fecha |
| **Pre-requisitos** | -abra un apartado donde el empleado pueda registrar en el sistema los detalles de devolución del producto |
| **Datos de prueba** | -Usuario:  Usuario  Contraseña:  123456  -Dispositivo:  Monitor |
| **Pasos a ejecutar** | Lista de pasos a seguir durante la ejecución de la prueba  Ejemplo:   1. Abrir navegador 2. Conectar al URL 3. Hacer login 4. Ingresar a devoluciones 5. Obtener resultado 6. Hacer logout |
| **Escenarios** | -AMBIENTE DE PRUEBA:   * Dispositivo Android   -Ambiente de prueba:   * Laptop hp |
| **Resultado esperado** | Ingresa exitosamente los detalles de la devolución y los sube al sistema |
| **Resultado obtenido** | Exitosamente nos muestra los detalles de la devolución y se guarda en el sistema |
| **Post-condiciones** | La página se queda en la parte de la información hasta que le den la orden de volver a la página principal |
| **Registro de defecto (Bug)** | NINGUNO |
| **Responsable** | KEVIN JAVIER BALLESTEROS ZARATE |
| **Fecha** | 26/04/2024 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Caso de Prueba #** | 10 |
| **Descripción** | Una funcionalidad de validación de devoluciones que verifique automáticamente la elegibilidad de las devoluciones para notas de crédito. |
| **Pre-requisitos** | -un apartado donde se pueda validar una devolución automáticamente |
| **Datos de prueba** | -Usuario:  Usuario  Contraseña:  123456  -Dispositivo:  Monitor |
| **Pasos a ejecutar** | Lista de pasos a seguir durante la ejecución de la prueba  Ejemplo:   1. Abrir navegador 2. Conectar al URL 3. Hacer login 4. Ingresar a devoluciones 5. Obtener resultado 6. Hacer logout |
| **Escenarios** | -AMBIENTE DE PRUEBA:   * Dispositivo Android   -Ambiente de prueba:   * Laptop hp |
| **Resultado esperado** | Que automáticamente pueda validar la devolución |
| **Resultado obtenido** | Automáticamente valida las devoluciones |
| **Post-condiciones** | La página se queda en la parte de la información hasta que le den la orden de volver a la página principal |
| **Registro de defecto (Bug)** | NINGUNO |
| **Responsable** | KEVIN JAVIER BALLESTEROS ZARATE |
| **Fecha** | 26/04/2024 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Caso de Prueba #** | 11 |
| **Descripción** | contar con una herramienta digital que me permita monitorear en tiempo real el estado y rendimiento de mis productos. |
| **Pre-requisitos** | -consultar la herramienta digital a utilizar y establecer cual será |
| **Datos de prueba** | -Usuario:  Usuario  Contraseña:  123456  -Dispositivo:  Monitor |
| **Pasos a ejecutar** | Lista de pasos a seguir durante la ejecución de la prueba  Ejemplo:   1. Abrir navegador 2. Conectar al URL 3. Hacer login 4. Ingresar a mi pedido 5. Obtener resultado 6. Hacer logout |
| **Escenarios** | -AMBIENTE DE PRUEBA:   * Dispositivo Android   -Ambiente de prueba:   * Laptop hp |
| **Resultado esperado** | Mostrar en tiempo real la ubicación y estado de paquete |
| **Resultado obtenido** | Muestra la ubicación y estado del paquete en tiempo real |
| **Post-condiciones** | La página se queda en la parte de la información hasta que le den la orden de volver a la página principal |
| **Registro de defecto (Bug)** | NINGUNO |
| **Responsable** | KEVIN JAVIER BALLESTEROS ZARATE |
| **Fecha** | 26/04/2024 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Caso de Prueba #** | 12 |
| **Descripción** | poder realizar operaciones financieras de manera rápida y segura a través de la herramienta digital, como pagos de facturas y compra de productos |
| **Pre-requisitos** | -un código limpio donde permita hacer operaciones rápidas y eficientes |
| **Datos de prueba** | -Usuario:  Usuario  Contraseña:  123456  -Dispositivo:  Monitor |
| **Pasos a ejecutar** | Lista de pasos a seguir durante la ejecución de la prueba  Ejemplo:   1. Abrir navegador 2. Conectar al URL 3. Hacer login 4. Ingresar a operaciones de créditos 5. Obtener resultado 6. Hacer logout |
| **Escenarios** | -AMBIENTE DE PRUEBA:   * Dispositivo Android   -Ambiente de prueba:   * Laptop hp |
| **Resultado esperado** | La herramienta digital funciona y arroja los resultados exactos |
| **Resultado obtenido** | La herramienta calcula las operaciones con exactitud |
| **Post-condiciones** | La página se queda en la parte de la información hasta que le den la orden de volver a la página principal |
| **Registro de defecto (Bug)** | NINGUNO |
| **Responsable** | KEVIN JAVIER BALLESTEROS ZARATE |
| **Fecha** | 26/04/2024 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Caso de Prueba #** | 13 |
| **Descripción** | Tener la opción de seleccionar diferentes medios de pago al realizar una compra en la plataforma |
| **Pre-requisitos** | -hacer un panel de control donde puedan seleccionar los medios de pago |
| **Datos de prueba** | -Usuario:  Usuario  Contraseña:  123456  -Dispositivo:  Monitor |
| **Pasos a ejecutar** | Lista de pasos a seguir durante la ejecución de la prueba  Ejemplo:   1. Abrir navegador 2. Conectar al URL 3. Hacer login 4. Realizar una compra 5. Obtener resultado 6. Hacer logout |
| **Escenarios** | -AMBIENTE DE PRUEBA:   * Dispositivo Android   -Ambiente de prueba:   * Laptop hp |
| **Resultado esperado** | Que la pagina muestre los medios de pago |
| **Resultado obtenido** | La plataforma muestra los medios de pago |
| **Post-condiciones** | Se salta al siguiente paso o muestra la página principal |
| **Registro de defecto (Bug)** | NINGUNO |
| **Responsable** | KEVIN JAVIER BALLESTEROS ZARATE |
| **Fecha** | 26/04/2024 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Caso de Prueba #** | 14 |
| **Descripción** | Poder guardar múltiples métodos de pago en mi perfil para agilizar el proceso de compra en el futuro |
| **Pre-requisitos** | En el perfil del cliente, dar la opción de ingresar métodos de pago |
| **Datos de prueba** | -Usuario:  Usuario  Contraseña:  123456  -Dispositivo:  Monitor |
| **Pasos a ejecutar** | Lista de pasos a seguir durante la ejecución de la prueba  Ejemplo:   1. Abrir navegador 2. Conectar al URL 3. Hacer login 4. Ingresar a métodos de pago 5. Obtener resultado 6. Hacer logout |
| **Escenarios** | -AMBIENTE DE PRUEBA:   * Dispositivo Android   -Ambiente de prueba:   * Laptop hp |
| **Resultado esperado** | Que permita ingresar y guardar métodos de pago |
| **Resultado obtenido** | Guarda los métodos de pago ingresados exitosamente |
| **Post-condiciones** | Vuelve al perfil del cliente |
| **Registro de defecto (Bug)** | NINGUNO |
| **Responsable** | KEVIN JAVIER BALLESTEROS ZARATE |
| **Fecha** | 26/04/2024 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Caso de Prueba #** | 15 |
| **Descripción** | Tener la certeza de que mis datos personales están protegidos y seguros en la plataforma |
| **Pre-requisitos** | Se implementará un cifrado de extremo a extremo para poder proteger la información |
| **Datos de prueba** | -Usuario:  Usuario  Contraseña:  123456  -Dispositivo:  Monitor |
| **Pasos a ejecutar** | Lista de pasos a seguir durante la ejecución de la prueba  Ejemplo:   1. Abrir base de datos 2. Ingresar a la base de datos 3. Obtener resultado 4. Hacer logout |
| **Escenarios** | -AMBIENTE DE PRUEBA:   * Dispositivo Android   -Ambiente de prueba:   * Laptop hp |
| **Resultado esperado** | Que el cifrado de extremo a extremo funcione sin problemas |
| **Resultado obtenido** | El cifrado sirvió sin problemas |
| **Post-condiciones** |  |
| **Registro de defecto (Bug)** | NINGUNO |
| **Responsable** | KEVIN JAVIER BALLESTEROS ZARATE |
| **Fecha** | 26/04/2024 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Caso de Prueba #** | 17 |
| **Descripción** | Poder completar rápidamente una transacción de venta, desde la selección de productos hasta el pago final |
| **Pre-requisitos** | Crear la sección del carrito donde se puedan seleccionar varios productos para hacer un solo pago. |
| **Datos de prueba** | -Usuario:  Usuario  Contraseña:  123456  -Dispositivo:  Monitor |
| **Pasos a ejecutar** | Lista de pasos a seguir durante la ejecución de la prueba  Ejemplo:   1. Abrir navegador 2. Conectar al URL 3. Hacer login 4. Ingresar productos al carrito 5. Ingresar al carrito 6. Obtener resultado 7. Hacer logout |
| **Escenarios** | -AMBIENTE DE PRUEBA:   * Dispositivo Android   -Ambiente de prueba:   * Laptop hp |
| **Resultado esperado** | Que el carrito funciones y al hacer el pago no tenga problemas |
| **Resultado obtenido** | El carrito funciona sin problemas al igual que el pago |
| **Post-condiciones** | La página se queda en la parte de la información hasta que le den la orden de volver a la página principal |
| **Registro de defecto (Bug)** | NINGUNO |
| **Responsable** | KEVIN JAVIER BALLESTEROS ZARATE |
| **Fecha** | 26/04/2024 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Caso de Prueba #** | 18 |
| **Descripción** | Tener acceso a gráficas y análisis en tiempo real sobre el rendimiento del proceso de ventas |
| **Pre-requisitos** | En la sección del empleado tendrá un panel donde podrá ver las graficas con los productos más solicitados |
| **Datos de prueba** | -Usuario:  Usuario  Contraseña:  123456  -Dispositivo:  Monitor |
| **Pasos a ejecutar** | Lista de pasos a seguir durante la ejecución de la prueba  Ejemplo:   1. Abrir navegador 2. Conectar al URL 3. Hacer login 4. Ingresar a la sección de más destacado 5. Obtener resultado 6. Hacer logout |
| **Escenarios** | -AMBIENTE DE PRUEBA:   * Dispositivo Android   -Ambiente de prueba:   * Laptop hp |
| **Resultado esperado** | Que la sección se pueda ver sin ningún problema |
| **Resultado obtenido** | Se muestran las gráficas sin problemas |
| **Post-condiciones** | La página se queda en la parte de la información hasta que le den la orden de volver a la página |
| **Registro de defecto (Bug)** | NINGUNO |
| **Responsable** | KEVIN JAVIER BALLESTEROS ZARATE |
| **Fecha** | 26/04/2024 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Caso de Prueba #** | 19 |
| **Descripción** | Una herramienta que me permita conciliar los pagos en efectivo de manera eficiente durante las rutas de entrega |
| **Pre-requisitos** | Se creará un apartado donde los conductores tendrán la facilidad que durante la ruta pueda conciliar pagos en efectivo |
| **Datos de prueba** | -Usuario:  Usuario  Contraseña:  123456  -Dispositivo:  Monitor |
| **Pasos a ejecutar** | Lista de pasos a seguir durante la ejecución de la prueba  Ejemplo:   1. Abrir navegador 2. Conectar al URL 3. Hacer login 4. Ingresar al apartado de pagos de ruta 5. Obtener resultado 6. Hacer logout |
| **Escenarios** | -AMBIENTE DE PRUEBA:   * Dispositivo Android   -Ambiente de prueba:   * Laptop hp |
| **Resultado esperado** | Que funcione el panel de control de la parte de pagos en ruta |
| **Resultado obtenido** | Funciona sin problemas y arroja los resultados |
| **Post-condiciones** | La página se queda en la parte de la información hasta que le den la orden de volver a la página |
| **Registro de defecto (Bug)** | NINGUNO |
| **Responsable** | KEVIN JAVIER BALLESTEROS ZARATE |
| **Fecha** | 26/04/2024 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Caso de Prueba #** | 20 |
| **Descripción** | Tener acceso a métricas y análisis en tiempo real sobre los pagos en efectivo consolidados durante las rutas de entrega. |
| **Pre-requisitos** | La base de datos deberá de ser bien efectiva para que sea rápida al arrojar los datos. |
| **Datos de prueba** | -Usuario:  Usuario  Contraseña:  123456  -Dispositivo:  Monitor |
| **Pasos a ejecutar** | Lista de pasos a seguir durante la ejecución de la prueba  Ejemplo:   1. Abrir navegador 2. Conectar al URL 3. Hacer login 4. Ingresar a pagos de rutas 5. Obtener resultado 6. Hacer logout |
| **Escenarios** | -AMBIENTE DE PRUEBA:   * Dispositivo Android   -Ambiente de prueba:   * Laptop hp |
| **Resultado esperado** | El apartado no tendrá problemas a la hora de enviar la información |
| **Resultado obtenido** | Arroja los datos con eficiencia y sin problemas |
| **Post-condiciones** | La página se queda en la parte de la información hasta que le den la orden de volver a la página |
| **Registro de defecto (Bug)** | NINGUNO |
| **Responsable** | KEVIN JAVIER BALLESTEROS ZARATE |
| **Fecha** | 26/04/2024 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Caso de Prueba #** | 21 |
| **Descripción** | Contar con un sistema que automatice la generación de notas de crédito por devoluciones de ventas |
| **Pre-requisitos** | Crear el apartado donde automatice las notas de crédito por devolución |
| **Datos de prueba** | -Usuario:  Usuario  Contraseña:  123456  -Dispositivo:  Monitor |
| **Pasos a ejecutar** | Lista de pasos a seguir durante la ejecución de la prueba  Ejemplo:   1. Abrir navegador 2. Conectar al URL 3. Hacer login 4. Ingresar a devoluciones 5. Obtener resultado 6. Hacer logout |
| **Escenarios** | -AMBIENTE DE PRUEBA:   * Dispositivo Android   -Ambiente de prueba:   * Laptop hp |
| **Resultado esperado** | Que la automatización funciones sin problemas y guarde la información |
| **Resultado obtenido** | La automatización funciona sin problemas |
| **Post-condiciones** | La página se queda en la parte de la información hasta que le den la orden de volver a la página |
| **Registro de defecto (Bug)** | NINGUNO |
| **Responsable** | KEVIN JAVIER BALLESTEROS ZARATE |
| **Fecha** | 26/04/2024 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Caso de Prueba #** | 22 |
| **Descripción** | Tener acceso a métricas y análisis en tiempo real sobre las notas de crédito generadas por devoluciones de ventas |
| **Pre-requisitos** | Conectarla con la base de datos de las devoluciones que se hacen manual y en automático. |
| **Datos de prueba** | -Usuario:  Usuario  Contraseña:  123456  -Dispositivo:  Monitor |
| **Pasos a ejecutar** | Lista de pasos a seguir durante la ejecución de la prueba  Ejemplo:   1. Abrir navegador 2. Conectar al URL 3. Hacer login 4. Ingresar a devoluciones 5. Ingresar a análisis de devoluciones 6. Obtener resultado 7. Hacer logout |
| **Escenarios** | -AMBIENTE DE PRUEBA:   * Dispositivo Android   -Ambiente de prueba:   * Laptop hp |
| **Resultado esperado** | Que las graficas sean exactas con la información de la base de datos |
| **Resultado obtenido** | Funciona exitosamente sin defectos |
| **Post-condiciones** | La página se queda en la parte de la información hasta que le den la orden de volver a la página |
| **Registro de defecto (Bug)** | NINGUNO |
| **Responsable** | KEVIN JAVIER BALLESTEROS ZARATE |
| **Fecha** | 26/04/2024 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Caso de Prueba #** | 23 |
| **Descripción** | Implementar un sistema de respaldo y recuperación de datos automatizado |
| **Pre-requisitos** | Se conectarán con 2 bases de datos una interna y otra externa donde se recopilará la información en general. |
| **Datos de prueba** | -Usuario:  Usuario  Contraseña:  123456  -Dispositivo:  Monitor |
| **Pasos a ejecutar** | Lista de pasos a seguir durante la ejecución de la prueba  Ejemplo:   1. Conectar a la base de datos 2. Ingresar a los datos en general 3. Hacer pruebas de perdida de datos 4. Obtener resultado 5. Hacer logout |
| **Escenarios** | -AMBIENTE DE PRUEBA:   * Dispositivo Android   -Ambiente de prueba:   * Laptop hp |
| **Resultado esperado** | Que pueda recuperar la información tanto de la parte interna como de la parte externa |
| **Resultado obtenido** | Recupera la información sin inconvenientes |
| **Post-condiciones** | La página se queda en la parte de la información hasta que le den la orden de volver a la página |
| **Registro de defecto (Bug)** | NINGUNO |
| **Responsable** | KEVIN JAVIER BALLESTEROS ZARATE |
| **Fecha** | 26/04/2024 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Caso de Prueba #** | 24 |
| **Descripción** | Implementar un plan de contingencia financiera que defina los procedimientos y protocolos a seguir en caso de emergencias |
| **Pre-requisitos** | Ingresar el plan a la pagina web de la empresa |
| **Datos de prueba** | -Usuario:  Usuario  Contraseña:  123456  -Dispositivo:  Monitor |
| **Pasos a ejecutar** | Lista de pasos a seguir durante la ejecución de la prueba  Ejemplo:   1. Abrir navegador 2. Conectar al URL 3. Hacer login 4. Ingresar a plan de contingencia 5. Obtener resultado 6. Hacer logout |
| **Escenarios** | -AMBIENTE DE PRUEBA:   * Dispositivo Android   -Ambiente de prueba:   * Laptop hp |
| **Resultado esperado** | Que en el panel de control muestre el plan de contingencia |
| **Resultado obtenido** | Muestra el plan de contingencia sin errores |
| **Post-condiciones** | La página se queda en la parte de la información hasta que le den la orden de volver a la página |
| **Registro de defecto (Bug)** | NINGUNO |
| **Responsable** | KEVIN JAVIER BALLESTEROS ZARATE |
| **Fecha** | 26/04/2024 |